



Die J. T. Ronnefeldt KG ist ein erfolgreiches, mittelständisches Traditionsunternehmen auf dem Gebiet der Teeveredelung; unsere Produkte sind in über 80 Ländern der Welt vertreten. Seit 1823 gründet sich unser guter Ruf auf die Qualität unserer Produkte und den individuellen, fachkundigen Service für unsere Kunden.

Für unseren Standort **Frankfurt am Main** suchen wir einen

Mitarbeiter (m/w/d) Customer Sales Support

Zur Unterstützung und Verstärkung des Vertriebsteams sowie des Supports unserer nationalen und internationalen Kunden suchen wir einen Mitarbeiter (m/w/d) für das Backoffice für die Position Customer Sales Support. Sie werden das kommunikative Bindeglied zwischen Vertrieb und Marketing, tragen zum Aufbau und zur Pflege exzellenter Kundenbeziehungen bei und gewährleisten einen reibungslosen Ablauf für das Vertriebsteam.

Ihre Aufgaben

- Bereitstellung von Verkaufsunterlagen und Daten zur Unterstützung des Vertriebsteams
- Beantwortung von Kunden- und Interessentenanfragen
- Erstellung von Verkaufsangeboten und Vereinbarungen
- Erstellung von Statistiken und Reporting
- Abwicklung von Korrespondenzen (z. B. Mailings)
- Verwaltung von Stammdaten in unserem ERP-System
- Reklamationsmanagement
- Unterstützung und Verbesserung der Verkaufsprozesse
- Überprüfung offener Bestellungen und spezifischer Kundenwünsche, um einen exzellenten Kundenservice und ein optimales Kundenerlebnis zu gewährleisten
- Weiterentwicklung der Kundenbeziehung zur Steigerung der Kundenzufriedenheit

Ihr Profil

- Abgeschlossene Berufsausbildung und idealerweise erste Berufserfahrung im Customer Sales Support
- Kenntnisse im Umgang mit MS Office und ERP-Systemen
- IT-Affinität sowie sicherer und sorgfältiger Umgang mit Zahlen
- Ausgezeichnete Kommunikationsfähigkeiten
- Servicegedanke und Engagement für Kundenzufriedenheit
- Motivierter Teamplayer mit selbstständiger, zuverlässiger und zielorientierter Arbeitsweise
- Gutes Englisch in Wort und Schrift

Ihre Vorteile

- Inhabergeführtes Unternehmen mit Renommee
- Leistungsgerechte Vergütung
- Abwechslungsreiche Tätigkeit
- Kollegiale Arbeitsatmosphäre
- Lukrativer Mitarbeiterabbatt

Für Rückfragen stehen wir Ihnen unter der Telefonnummer 069 793005-16 gern zur Verfügung. Ihre aussagekräftige Bewerbung senden Sie bitte per E-Mail an:

J. T. Ronnefeldt KG
Kurfürstenplatz 38
60486 Frankfurt am Main
E-Mail: kariere@ronnefeldt.de

www.ronnefeldt.com



TEA EXCELLENCE SINCE 1823