



Die J. T. Ronnefeldt KG ist ein erfolgreiches, mittelständisches Traditionsunternehmen auf dem Gebiet der Teeveredelung; unsere Produkte sind in über 70 Ländern der Welt vertreten. Seit 1823 gründet sich unser guter Ruf auf die Qualität unserer Produkte und den individuellen, fachkundigen Service für unsere Kunden.

Zum nächstmöglichen Termin suchen wir für unser Stammhaus in **Frankfurt** einen

## Sachbearbeiter (m/w/d) für die Auftragsabwicklung

Die Einstellung erfolgt zunächst **befristet als Elternzeitvertretung** (voraussichtlich 18 Monate), eine anschließende Verlängerung ist unter Umständen möglich.

### Ihre Aufgaben

- Auftragsannahme, Erfassung und Abwicklung der Kundenaufträge
- Pflege und Erfassung von Kundendaten sowie die Aktualisierung der Datensätze
- Proaktive Kundenbetreuung
- Zusammenarbeit mit dem Vertrieb und der Buchhaltung
- Telefonverkauf und -beratung
- Bearbeitung von eingehenden Reklamationen
- Terminüberwachung
- Aktive Prozessoptimierung

### Ihr Profil

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung
- Berufspraxis in der Auftragsbearbeitung
- Erfahrung im Vertrieb ist von Vorteil
- Kommunikationsstarke, dienstleistungsorientierte Persönlichkeit mit hoher Kundenorientierung, Einsatzbereitschaft und Servicementalität
- Verhandlungssicheres Deutsch und Englisch für einen souveränen Auftritt sowohl telefonisch als auch schriftlich
- Sicherer Umgang mit MS Office und einem gängigen ERP-System, vorzugsweise Navision
- Organisatorisches Geschick
- Teamfähigkeit, Belastbarkeit und Zuverlässigkeit

### Ihre Vorteile

- Inhabergeführtes und wirtschaftlich gesundes Unternehmen mit Renommee
- Attraktive Bezahlung mit guten Sozialleistungen
- Intensive Einarbeitung und Produktschulung
- Kollegiale Arbeitsatmosphäre

Für Rückfragen steht Ihnen unser Teamleiter der Auftragsabwicklung, Herr Jahn, unter der Telefonnummer 069 79 30 05-51 gem zur Verfügung. Ihre aussagekräftige Bewerbung senden Sie bitte – bevorzugt per E-Mail - an: [glueck@ronnefeldt.de](mailto:glueck@ronnefeldt.de).

### J. T. Ronnefeldt KG

Gabriele Lück  
Jan-Weber-Str. 2  
27726 Worpswede

